



Conférence

5 juillet 2016 après-midi / Paris Malesherbes

Pratiques de la décision
en situation d'incertitude

L E **management de la sécurité** implique fréquemment des **arbitrages** et des décisions dans des **contextes complexes et incertains** : les objectifs visés et les contraintes ne sont pas clairement identifiés ; certains paramètres du problème sont méconnus les avantages et inconvénients des options possibles sont mal maîtrisés.

De nombreux travaux ont permis le développement d'une théorie de la **décision en situation d'incertitude**. Toutefois, les outils associés ne sont généralement exploitables que dans des situations où les attentes des parties en présence peuvent être modélisées, les risques probabilisés, les décisions possibles clairement délimitées, où les avis d'experts convergent et la décision est peu urgente. Dans les situations (nombreuses !) où ces conditions ne sont pas réunies, comment les décideurs font-ils face à la nécessité d'arbitrer ?

Lors de cette demi-journée, seront présentés des travaux de recherche en sciences cognitives, sciences économiques et sociologie visant à mieux comprendre comment les décideurs « font avec » l'incertitude dans des situations complexes et ambiguës. Quelques pistes de **stratégies à adopter**, aux plans organisationnels et individuels, pour **mieux maîtriser les effets de l'incertitude**, seront discutées.

Informations pratiques

5 juillet 2016 de 14h à 17h30

Centre universitaire Malherbes
108 boulevard Malherbes, Paris 17ème



Entrée gratuite (réservation obligatoire)

Contact: contact@foncsi.org

La Fondation pour une culture de sécurité industrielle (FonCSI) est une fondation de recherche reconnue d'utilité publique créée en 2005. Elle a pour vocation de soutenir et de financer des projets de recherche interdisciplinaires sur les risques et les facteurs humains et organisationnels de la sécurité.



Programme

14h	<i>Ouverture de la conférence</i> François Daniellou, directeur scientifique de la FonCSI	15h40	<i>Épreuves dans la conduite de projets</i> Thomas Reverdy, Grenoble INP La réduction des incertitudes dans la conduite des projets technologiques va de pair avec l'irréversibilité des choix de conception. Comment les acteurs gèrent-ils les signaux et alertes qui accompagnent la vie des projets, quelles capacités d'adaptation dans l'incertitude permettent la résilience ? La présentation mettra l'accent sur les « épreuves » qui ponctuent les projets, puis sur le rôle particulier des chefs de projet et des lanceurs d'alerte.
14h15	<i>Regards disciplinaires sur la décision dans l'incertain</i> Eric Marsden, FonCSI Un survol des apports de plusieurs disciplines (sciences de la décision, sciences cognitives, neurosciences) à la façon dont on aborde l'action dans des situations incertaines. La présentation s'appuiera sur des résultats obtenus dans plusieurs projets de recherche financés par la FonCSI.	16h20	<i>L'incertitude comme ressource pour l'action : l'exemple des PPRT</i> Emmanuel Martinais, ENTPE Confrontés à une pluralité d'incertitudes et de situations, quels moyens les décideurs mettent-ils en œuvre pour cerner les enjeux de leur action, s'entendre sur les objectifs de la démarche préventive, valider collectivement les mesures retenues pour contenir le risque et enfin, rendre socialement acceptable le contenu de ces mesures ? La présentation s'appuiera sur une étude longue du processus de construction des PPRT du sud Lyonnais.
15h	<i>Sensemaking et crises : dimensionner la réponse à un événement incertain</i> Véronique Steyer, ISG Paris Les décideurs doivent faire sens de nombreuses informations incertaines concernant des menaces possibles. Négliger ces signaux peut avoir des conséquences catastrophiques, mais surestimer le risque peut conduire à des gaspillages. La présentation s'appuiera sur une étude détaillée de la réponse à la pandémie grippale de 2009.	17h	<i>Discussion avec l'auditoire</i>
		17h30	<i>Fin de la conférence</i>